

**Les mardis de l'informatique  
12 octobre 2010 – La sécurité sur Internet**

# **La Sécurité sur Internet**

**Magali PRAT – Frédéric GIUSTO  
Centre Communal d'Action Sociale d'Antibes Juan-Les-Pins**

# SOMMAIRE



La sécurité de son ordinateur



La sécurité des enfants



La sécurité de son portefeuille

# La sécurité de son ordinateur



*« Si tu veux la paix, prépare la guerre »*

*Végèce*

Les mardis de l'informatique  
12 octobre 2010 – La sécurité sur Internet

# La sécurité de son ordinateur

## Les gestes à éviter (1/2)

**La sécurité informatique**  
Les bases

Magali PRAT – Frédéric GIUSTO  
Centre Communal d'Action Sociale d'Antibes Juan-Les-Pins

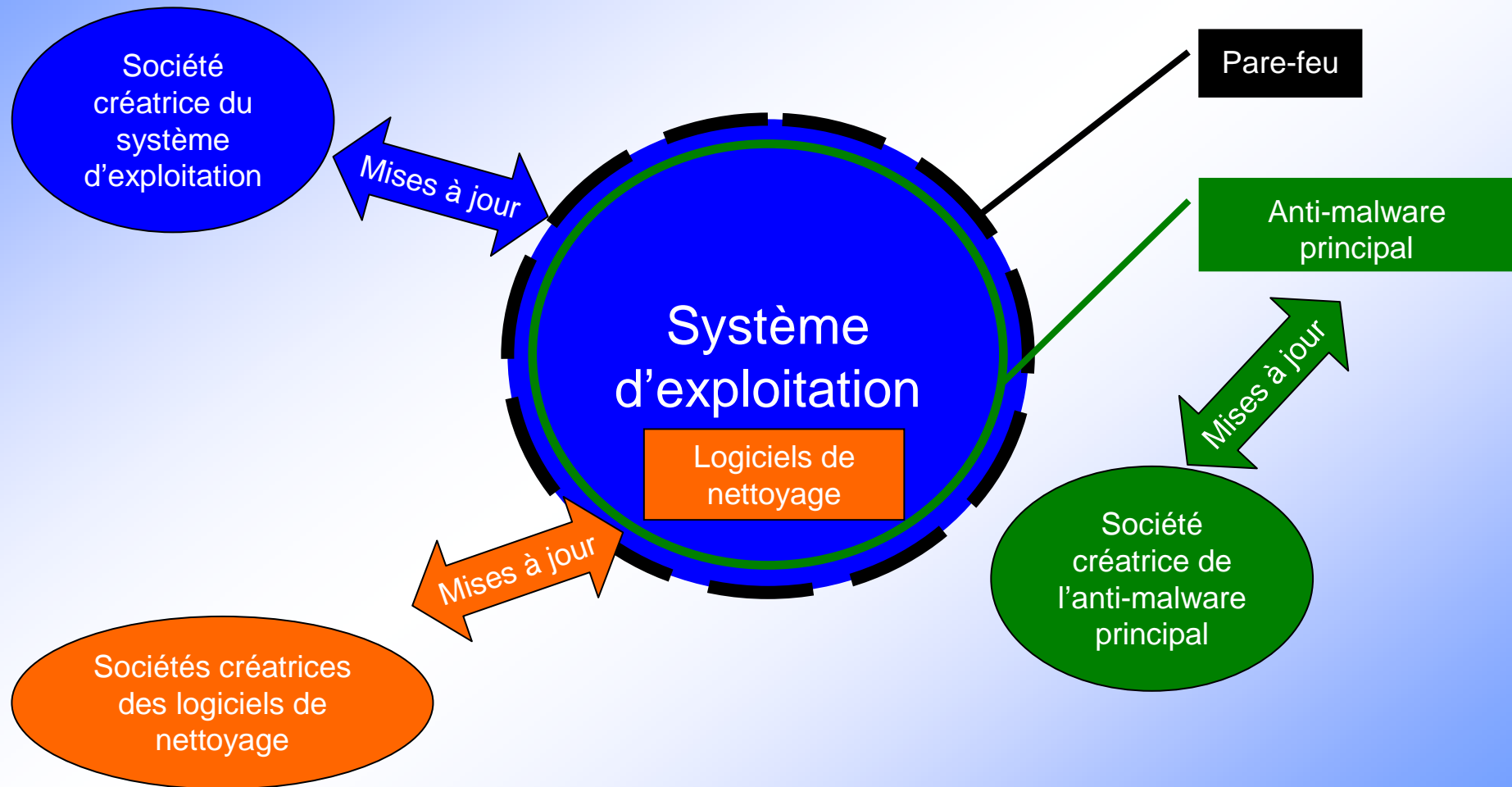
# La sécurité de son ordinateur

## Les gestes à éviter (2/2)

- => Écrire ou communiquer un **mot de passe**.
- => Être connecté à Internet sans un **logiciel Antivirus**.
- => Ne pas faire les **mises à jour**.
- => Ouvrir une **pièce jointe** sans se méfier.
- => **Tenter de cacher** un problème récurrent.
- => Laisser des **fichiers sensibles** sans protection
- => Laisser sa **session ouverte** dans un lieu public.

# La sécurité de son ordinateur

## Comment fonctionne la sécurité d'un ordinateur ? (1/2)



# La sécurité de son ordinateur

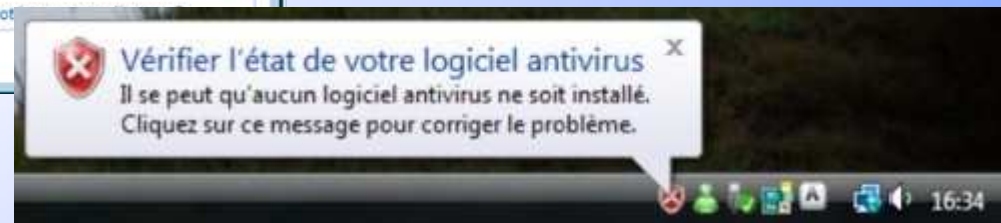
## Comment fonctionne la sécurité d'un ordinateur ? (2/2)



● Protection optimale

● Protection faible

● Protection inexistante



# La sécurité de son ordinateur

Quels sont les principaux symptômes d'une infection ?

**Redémarrages intempestifs...** *qui peuvent être dus à une défaillance matérielle ou logicielle.*

**Lenteur excessive...** *qui peut être due à un manque de mémoire vive ou une surcharge du disque dur.*

**Blocage au démarrage...** *qui peut être du à un disque dur défectueux.*

**Installation ou activation d'un antivirus impossible**

*... qui peut être due à une défaillance matérielle ou logicielle.*

**Apparition de publicités intempestives**

*... qui peut être due à un mauvais réglage du navigateur.*

# La sécurité de son ordinateur

## Que faire en cas de doute ?

=> S'assurer que tous les **points de sécurité** sont respectés.

=> **Analyser son disque dur** avec l'Antivirus.

=> Ouvrir ses **logiciels de nettoyage**, les mettre à jour et lancer une analyse complète de son disque dur.

=> Faire appel à un **professionnel**.

# La sécurité de son ordinateur

## Conclusion

- => Un **mot de passe** est secret. Il doit être à la fois complexe et mémorisable.
- => Un **système d'exploitation** pas à jour est un ordinateur en danger.
- => Le **pare-feu** ne doit jamais être désactivé.
- => Un **antivirus** (et un seul) est indispensable pour naviguer sur Internet. Un antivirus pas à jour est un antivirus inutile.
- => Un **logiciel de nettoyage** doit être utilisé (et mis à jour) environ une fois par semaine.
- => Tout **dysfonctionnement** de l'ordinateur n'est pas forcément la conséquence d'une infection.
- => Avoir un **ordinateur infecté** n'est pas une catastrophe car il se « soigne »
- => Souvent, seul un **professionnel** peut résoudre un problème informatique.

# La sécurité de son ordinateur

## Liens utiles

Le portail de la sécurité informatique

<http://www.securite-informatique.gouv.fr/>



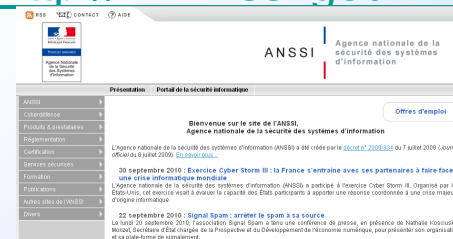
Sécurité informatique et protection de la vie privée

<http://www.secuser.com/>

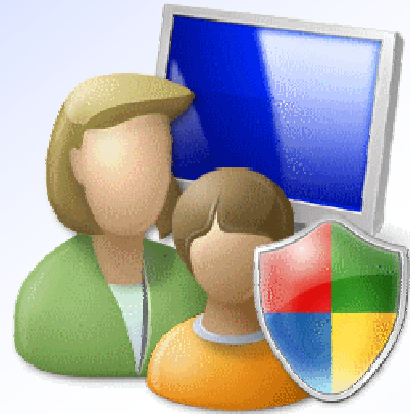


Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information

<http://www.ssi.gouv.fr/>



# La sécurité des enfants



*«Internet. On ne sait pas ce qu'on y cherche mais on trouve tout ce qu'on ne cherche pas.»*

*Anne Roumanoff*

Les mardis de l'informatique  
12 octobre 2010 – La sécurité sur Internet

# La sécurité des enfants



Magali PRAT – Frédéric GIUSTO  
Centre Communal d'Action Sociale d'Antibes Juan-Les-Pins

## La sécurité des enfants

Les enfants commencent à manipuler l'ordinateur de plus en plus tôt alors que les nouvelles technologies ouvre une fenêtre sur un monde parfois risqué à l'heure où aujourd'hui l'Internet est devenu un média de référence pour cette génération.



- **Prévention : connaître les risques et les conséquences**
- **Protection : les outils et les conseils**
- **Dialogue et pédagogie = droits et devoirs**

# La sécurité des enfants

Prévention : Connaître les risques et les conséquences

Internet est un formidable outil d'information et de communication, mais on y trouve :

**- des contenus inappropriés :**

images choquantes, violence, pornographie...



**- des outils interactifs potentiellement dangereux :**

les forums, les réseaux sociaux, la messagerie instantanée



risque de contact avec des personnes malveillantes

Les mardis de l'informatique  
12 octobre 2010 – La sécurité sur Internet  
**La sécurité des enfants**

**Prévention : Connaître les risques et les conséquences**

**Moins évident, mais des risques comme :**

**- la collecte des données personnelles :**  
nom, adresse, numéro de téléphone...  
utiliser à des fins commerciales ou frauduleuses



**- l'atteinte à la vie privée :**  
publication de photo, écrits sur un blog



**- la diffamation**

# La sécurité des enfants

Prévention : Connaître les risques et les conséquences

**- la pression psychologique :**

dévalorisation de soi, incitation au suicide, à l'anorexie



**- la cyberdépendance**

ce qui peut conduire à la désocialisation



## La sécurité des enfants

Prévention : Connaître les risques et les conséquences



Source Le Figaro, mai 2009

# La sécurité des enfants

## Protection : les outils et les conseils

- **Logiciel de contrôle parental**

permet de filtrer les contenus à risque selon l'âge de l'enfant

- **Création de session informatique pour chaque membre de la famille**

permet de définir le niveau de sécurité adapté de chaque utilisateur

- **Limitation des horaires de connexions**

- **Contrôle des informations**

contrôler l'historique du navigateur, vérifier les adresses de contacts

- **Navigation sous surveillance**

surveiller et accompagner les plus jeunes dans la navigation et installer l'ordinateur dans un espace familial

Les mardis de l'informatique  
12 octobre 2010 – La sécurité sur Internet

# La sécurité des enfants

## Dialogue et pédagogie



Magali PRAT – Frédéric GIUSTO  
Centre Communal d'Action Sociale d'Antibes Juan-Les-Pins

# La sécurité des enfants

## Dialogue et pédagogie = droits et devoirs

### - **Dialoguer, responsabiliser et forger l'esprit critique**

parler et expliquer que certains contenus ne sont pas le reflet de la réalité

### - **Nécessiter d'un comportement éthique**

ne doit pas utiliser Internet pour répandre des rumeurs, harceler ou menacer

### - **Préserver son image**

ne pas envoyer des photos et vidéos personnelles et se montrer devant la webcam

### - **Ne pas laisser de traces**

Les contenus écrits et visuels peuvent être consultés et réutilisés à son insu

### - **Protéger ses données personnelles**

doit utiliser un pseudo pour s'inscrire sur les forums...

ne doit jamais divulguer son nom, âge, adresse, téléphone et mot de passe

### - **Méfiance et prudence**

il est facile sur Internet de se cacher derrière une fausse identité

### - **Signaler**

ayez le réflexe de dénoncer les contenus inappropriés

# 8 conseils pour protéger vos enfants sur Internet

## 1 - Parlez avec votre enfant de ses activités sur la Toile

Dialoguez avec lui sur ses centres d'intérêt et les vôtres, créez un partage familial autour des usages de l'Internet.

le chiffre **69 %**...

... des adolescents pensent que leurs activités sur Internet n'intéressent pas leurs parents.



## 2 - Activez le logiciel de contrôle parental de votre fournisseur d'accès à Internet sur chaque ordinateur de la maison

Il est gratuit et régulièrement évalué par des experts indépendants. Retrouvez les derniers résultats des tests d'évaluation du logiciel de contrôle parental sur : <http://www.travail-solidarite.gouv.fr/IMG/pdf/CP3eEvaluation.pdf>

le chiffre **entre 75 et 88 %**...

... des contenus inadaptés pour les adolescents (pornographie, jeux d'argent, violence...) sont filtrés par les logiciels de contrôle parental.



## 3 - Ne laissez pas les jeunes enfants seuls sur Internet

Chaque usage (navigation web, messagerie instantanée, forum...) présente des risques spécifiques. Un prédateur est susceptible de se dissimuler de l'autre côté de l'écran. Attention aux mauvaises rencontres, à la pornographie violente.

le chiffre **90 %**...

... des enfants ont été confrontés au moins une fois à des contenus choquants, violents ou à caractère pornographique sur Internet.

## 4 - Vérifiez que le jeu vidéo ou en ligne est adapté à l'âge de l'enfant ou de l'adolescent

Grâce au pictogramme identifiant sur le boîtier du jeu l'âge minimum d'utilisation.  
Exemple : PEGI, +12 : jeux pour les plus de 12 ans.

le chiffre **entre 2 et 3 %**...

des joueurs de jeux en ligne présentent des comportements d'addictions, c'est-à-dire de rupture durable et profonde avec l'environnement familial et social.

## 5 - Limitez le temps consacré aux écrans

Adoptez une heure limite au-delà de laquelle il faut éteindre les écrans pour se reposer ou pratiquer une autre activité.

le chiffre **45 %**...

... des enfants de 6 à 11 ans consacrent plus de la moitié de leur temps de loisirs aux écrans : télévision, Internet, jeux vidéo... ce qui peut nuire à la concentration scolaire.



## 6 - Limitez le nombre d'écrans individuels à la maison

Télévisions, ordinateurs, téléphones portables, consoles de jeux... La multiplication des écrans nuit aux échanges familiaux.

le chiffre **60 %**...

... des foyers français disposent d'au moins 6 écrans.

## 7 - Consultez les pages d'information sur les risques présents sur le Net

Dans les rubriques « protection de l'enfant » sur le site portail de votre fournisseur d'accès à l'Internet, sur les sites

<http://www.travail-solidarite.gouv.fr/IMG/pdf/CP3eEvaluation.pdf> et [www.internetsanscrainte.fr](http://www.internetsanscrainte.fr).

le chiffre **93 %**...

... des parents souhaitent disposer d'informations facilement accessibles et compréhensibles sur le sujet.



## 8 - Signalez les images et propos pédopornographiques

Sur le site public <http://internet-signalement.gouv.fr> géré par les services de police ; par ailleurs, signalez à votre fournisseur d'accès à Internet, dans le cas où la fonctionnalité est offerte, tout site non approprié aux enfants ou adolescents qui ne serait pas filtré.

le chiffre **plusieurs millions**...

... d'images pédopornographiques circulent en permanence sur le web.

Les mardis de l'informatique  
12 octobre 2010 – La sécurité sur Internet

# La sécurité des enfants

## liens utiles

[www.decodeleweb.com](http://www.decodeleweb.com)

<http://jeunescnil.fr>

[www.netecoute.fr](http://www.netecoute.fr)

Internet expliquer aux enfants et aux adolescents



[www.surfezintelligent.gouv.fr](http://www.surfezintelligent.gouv.fr)

[www.e-enfance.org](http://www.e-enfance.org)

[www.pointdecontact.net](http://www.pointdecontact.net)

[www.ctoutnet.fr](http://www.ctoutnet.fr)

[www.pedagojeux.fr](http://www.pedagojeux.fr)

Pour accompagner les enfants dans une démarche pédagogique



[www.internet-signalement.gouv.fr](http://www.internet-signalement.gouv.fr)

Signalement de contenu illégal



Magali PRAT – Frédéric GIUSTO

Centre Communal d'Action Sociale d'Antibes Juan-Les-Pins

# La sécurité de son portefeuille



*«L'argent n'a pas d'odeur.»*

*Vespasien*

Les mardis de l'informatique  
12 octobre 2010 – La sécurité sur Internet

# La sécurité de son portefeuille



Magali PRAT – Frédéric GIUSTO  
Centre Communal d'Action Sociale d'Antibes Juan-Les-Pins

# La sécurité de son portefeuille

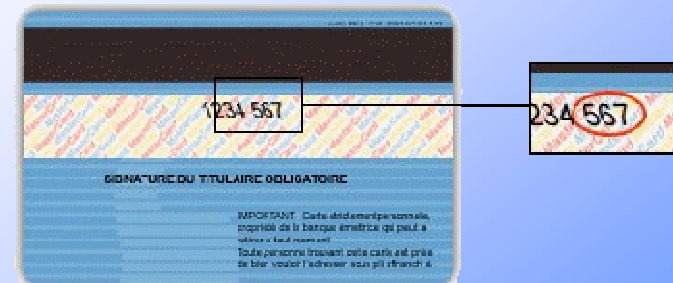
## Certains points à connaître avant d'acheter

- => Le **panier d'achat** doit être modifiable.
- => Un commerçant qui ne laisse pas ses **coordonnées complètes** sur son site Internet est douteux.
- => Une **description détaillée** du produit, de ses accessoires et de sa garantie doit être donnée.
- => Le mode et les délais de **livraison** doivent être clairs.
- => Tous les **frais connexes** doivent être inclus et clarifiés dans le montant final.
- => La politique d'annulation et de **Service Après-vente** doit être en ligne.
- => Les **cybercommerces** sont nombreux.

# La sécurité de son portefeuille

## Le déroulement d'un achat par carte bancaire

- 1 – Le consommateur valide son panier d'achat.
- 2 – Le marchand en ligne indique au consommateur le montant final à régler incluant les frais de livraisons et les frais connexes.
- 3 – Le consommateur remplit un formulaire indiquant son nom, son prénom, son adresse...
- 4 – Le consommateur choisit le type de carte bancaire à utiliser.
- 5 – Le consommateur renseigne le numéro de la carte bancaire, sa date de validité ainsi que le cryptogramme puis valide l'achat.
- 6 – Le marchand envoie généralement un mail de confirmation de la vente ainsi qu'un autre informant l'envoi du colis.



# La sécurité de son portefeuille

Donner ses informations bancaires. Quels sont les risques ?

=> Un pirate **intercepte** les coordonnées bancaires pendant la transaction.

=> L'ordinateur est infecté par un **logiciel malveillant** capable de récupérer la transaction bancaire.

=> Le marchand est un **escroc**.

Les mardis de l'informatique  
12 octobre 2010 – La sécurité sur Internet

# La sécurité de son portefeuille

Donner ses informations bancaires - les précautions. (1/2)



Magali PRAT – Frédéric GIUSTO  
Centre Communal d'Action Sociale d'Antibes Juan-Les-Pins

# La sécurité de son portefeuille

## Donner ses informations bancaires - les précautions. (2/2)

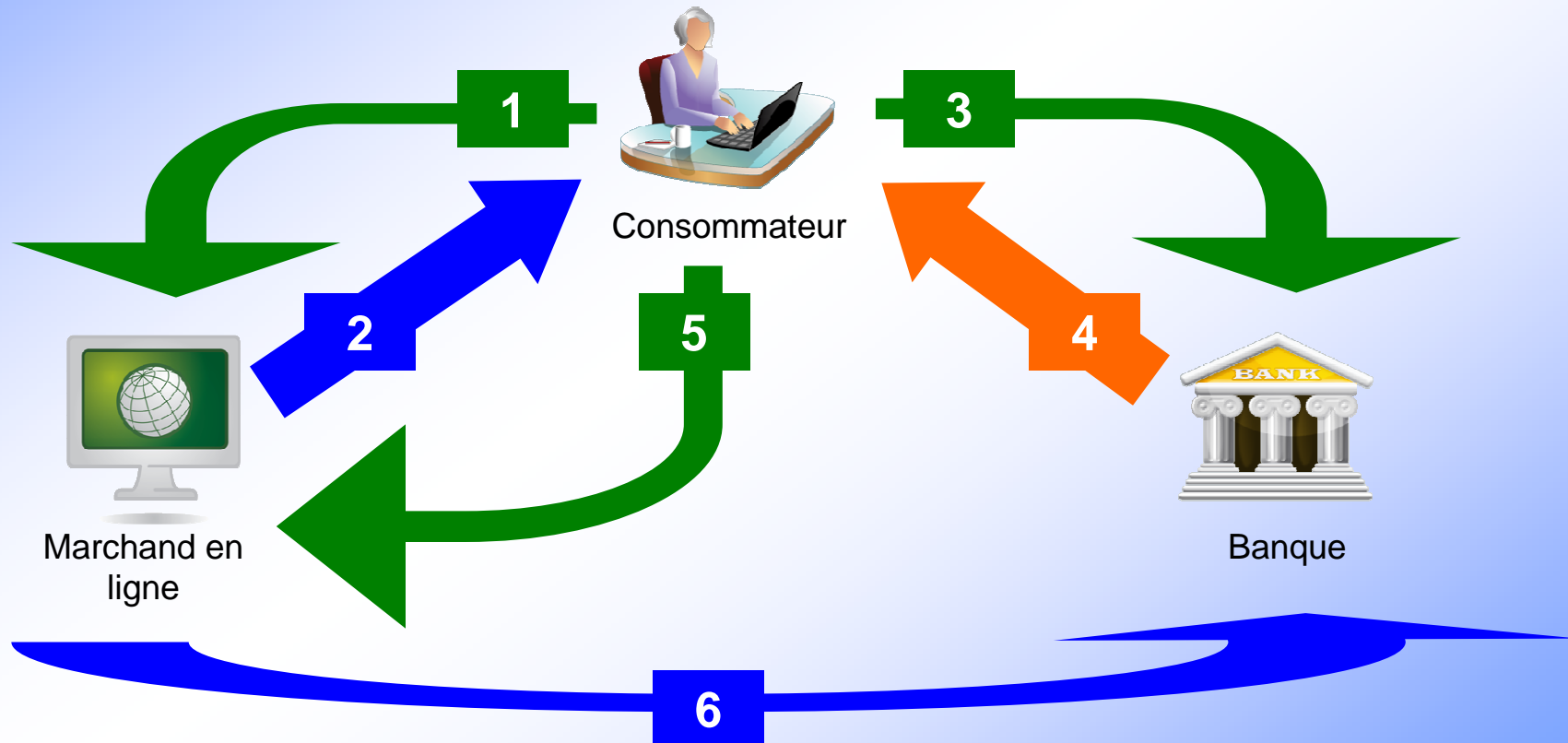
=> Un **cadenas fermé** doit être présent en bas à droite du navigateur.

=> L'adresse du site Internet doit commencer par **https://** pour confirmer que la transaction est cryptée.



# La sécurité de son portefeuille

Acheter sans donner ses informations bancaires : La E-carte bleue



# La sécurité de son portefeuille

## Conclusion

- => Le commerçant doit être **transparent** avec le consommateur.
- => Ne pas acheter si l'on a un **doute** sur le commerçant.
- => Bien lire les **conditions générales de vente** et notamment la partie concernant le service après-vente.
- => Le **code secret** de la carte bancaire n'est pas nécessaire pour acheter en ligne.
- => Une **transaction est sécurisée** lorsque l'adresse du site internet commence par https:// et un cadenas est présent en bas à droite du navigateur.
- => La **E-carte bleue** permet d'acheter sans donner ses informations bancaires.